



مجلة أكاديمية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

مجلة الأكاديمية  
للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
سنة الطبعة الثامنة العدد 14

The Academy Journal  
For Humanities and Social  
Sciences  
Scientific Periodical (semi-annual)

العدد 14 يوليو 2018

Number 14 July 2018

## مجلة الأكاديمية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

دورية علمية محكمة نصف سنوية / العدد الرابع عشر / يوليو 2018

مجلة الأكاديمية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
دوريه نصف سنوية محكمه تصدر عن الأكاديمية الليبية

طرابلس - جنزور شهداء عبدالجيل ص.ب.79031  
<http://www.alacademia.edu.ly>

توجه جميع المراسلات باسم رئيس هيئة التحرير  
على البريد الالكتروني [hanbezan@yahoo.com](mailto:hanbezan@yahoo.com)  
او على البريد الالكتروني  
لمجلة الأكاديمية للعلوم الإنسانية والاجتماعية :-  
[journalhs51@gmail.com](mailto:journalhs51@gmail.com)

(تعتبر البحوث والدراسات عن آراء كتابها ولا تعكس رأي المجلة أو الأكاديمية )

# مجلة الأكاديمية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

دوريه نصف سنوية محكمة تصدر عن الأكاديمية الليبية

## هيئة التحرير

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| رئيس هيئة التحرير | د.حنان الصادق بيزان |
| عضو هيئة تحرير    | د.هاجر أحمد الشريف  |
| عضو هيئة التحرير  | د. علي محمد الرياتي |

## الهيئة الاستشارية

أ.د. مبروكة عمر محيريق

أ.د. سالم عيسى بالحاج

د.خيرية عمر المبروك

د.مصطفى محمود الفقهي

د.علي محمد الرياتي

د. مخلوف إمحمد الغزوي

# قائمة المحتويات

| ر.م                                    | عنوان المقال   | الكاتب  | الصفحات |
|--|--|---|---------|
| <b>أولاً: الدراسات والبحوث العربية</b> |  |   |         |
| 1                                      | أثر التخطيط الاستراتيجي في جودة أداء المؤسسات المصرفية الليبية: كحالة دراسية تطبيقية على مصرف الجمهورية - طرابلس | أ. ناصر ميلاد الطروق                            | 44-7    |
| 2                                      | دور تقييم الأداء الوظيفي في ترشيد استخدام الموارد البشرية "دراسة ميدانية بشركة الواحة للنفط"                     | أ. إبتسام محمد هندر                             | 67-45   |
| 3                                      | أثر الإدارة الالكترونية في تحقيق الميزة التنافسية : دراسة تطبيقية على مستشفى علي عمر عسكر                        | د. حافظ عمر خالد علي<br>د. أكرم أعمار محمد دخيل | 90-68   |
| 4                                      | إدارة علاقات العميل في القطاع المصرفي مفاهيم أساسية  | د. عبدالرزاق نصر العجيلي                        | 115-91  |
| 5                                      | تجارة الرقيق في أفريقيا في العصر الحديث  | د. عبد السلام عرقوب                             | 136-116 |
| 6                                      | رؤية تعليمية في الممارسة الفنية التقنية والتعبير الابداعي  | د. سالم السني قشوط                              | 156-137 |
| 7                                      | أهمية البحوث والدراسات الميدانية في تطوير مهنة الخدمة الاجتماعية   | د. بلال مسعود التويمي                           | 171-157 |
| <b>ثانياً : عروض الرسائل العلمية</b>   |  |   |         |
| 1                                      | العوامل الاجتماعية والاقتصادية للهجرة : دراسة ميدانية للمهاجر المصري إلى ليبيا                                   | د. عبد السلام بشير الدويبي                      | 177-172 |

## قواعد ومواصفات النشر بالمجلة

- تنشر المجلة البحوث التي تتوفر فيها الأصالة، والابتكار، وإتباع المنهجية السليمة والتوثيق العلمي مع سلامة الفكر واللغة والأسلوب.
- تنشر المجلة الأبحاث والدراسات الأكاديمية باللغتين العربية والانجليزية.
- يلتزم الباحث عند تقديم بحثه للمجلة بأن لا يقدمه لجهة أخرى حتى إعلانه بنتيجة التحكيم.
- يلتزم الباحث بمراجعة البحث المقدم، فالمجلة لا تتحمل مسؤولية الأخطاء اللغوية والنحوية.
- ينبغي أن يدون في أول العمل المراد نشره معلومات عن الباحث، مثل (الاسم، الدرجة العلمية، جهة العمل، البريد الإلكتروني).
- يتم ترتيب مواد المجلة وفقاً لأمر فنية بحتة، ولا علاقة لها بمكانة البحث أو قيمته.
- ترسل البحوث لمحكمين متخصصين تختارهم هيئة التحرير بشكل سري ، وللمجلة أن تطلب إجراء تعديلات على البحث حسب رأي المحكمين قبل اعتماد البحث للنشر.
- ان لا تتجاوز البحوث والدراسات المقدمة للنشر 25 صفحة.
- ان لا تتجاوز ملخصات وعروض الرسائل والأطروحات 5 صفحات.
- اعتماد نمط موحد في الطباعة (حجم العنوان 18، والعناوين الفرعية 16 والنص 14، المسافات بين الأسطر 1.0، الخط Simplified Arabic).
- تكتب الاستشهادات المرجعية في متن النص، و يشار إليها عند الاقتباس الغير المباشر بذكر اسم المؤلف الأخير، ثم سنة النشر بين قوسين مثل: (العمران، 2012)، وفي حالة الاقتباس المباشر يذكر رقم الصفحة بعد سنة النشر هكذا: (العمران، 2012، 79) .
- تثبت المراجع مرتبه في نهاية البحث ترتيباً هجائياً
- تسلم الأوراق البحثية بشكل ورقي وإلكتروني .

# الافتتاحية

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

ان هذه المجلة دورية علمية إلكترونية محكمة، نستهدف ان تكون مرآة للفكر الأكاديمي الليبي الطليعي في مجال البحث العلمي، وهى النافذة التي يمكن ان نطل منها على العالم في شكله الرقمي ، وهى الرئة التي يمكن ان يتنفس بها كل باحث يتطلع لإثبات وجوده امام مجتمعا عريضا جدا من الباحثين على امتداد العالم بأسره.

الحقيقة تغمري سعادة بالغة بصدور العدد الرابع عشر من مجلة الأكاديمية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، خصوصا وهي تدخل في عامها السادس من النشر الالكتروني، لاشك ان ذلك يمثل المدخل الصحيح لبناء مجتمع معرفي ليبي، اذ ان نشر دورية علمية في شكل إلكتروني واثاحتها على الموقع الالكتروني للاكاديمية، يعتبر اساسا لبناء مستودع رقمي .

فلا يخفى على احد في عصرنا هذا ما تكتسبه المستودعات المؤسسية الرقمية من أهمية كبيرة، نظرا لما توفره من إمكانيات لنشر المحتوى الرقمي الخاص بمنسوبي المؤسسة، فهي قناة جديدة استحدثتها تكنولوجيا الانترنت والتطورات المتلاحقه لاجيال الويب، حيث تعد المستودعات الرقمية من بين أهم معايير تقييم الجودة وترتيب تصنيف كفاءة المؤسسات الأكاديمية والبحثية في العالم.

لذا بصدور هذا العدد الرابع عشر (يوليو 2018) من المجلة، نسعى جاهدين لتحقيق استمرارية وانتظام صدورها للوصول لمعامل تأثير مرتفع ، فنحن مازلنا عاقدون العازم على ان تحتل مجلة الأكاديمية للعلوم الإنسانية والاجتماعية المكانة المرموقه على المستوى الوطني والدولي. لذا نجدد دعوتكم لإثرائها ببحوثكم ودراساتكم الجادة، فهذا زادها ونبع تألقها، إنكم أيها الكُتاب والقراء الكرام، مجلة الأكاديمية للعلوم الإنسانية والاجتماعية بكم وإليكم.

ونسأل العلي القدير التوفيق لنا ولكم

د. حنان بيزان  
رئيس هيئة التحرير