

المضامين التي يسعى الجمهور الليبي للحصول عليها من وسائل الاعلام المحلية بعد فبراير 2012

د. سالم عيسى بالحاج

شهدت ليبيا في الفترة الأخيرة تطورات متعددة كان أهم تغيير النظام السياسي بالقوة وصاحب هذا التغيير صراع مسلح ودموي بين أبناء الوطن الواحد، و كان للإعلام المحلي دوراً فاعلاً ومؤثراً في هذه العملية، واستعان الطرف الراغب في التغيير بالقوة (الخارجية السياسية والإعلامية و العسكرية)، بذلك ساهم الى حد كبير في حسم الصراع لصالحه.

وبانتصار الطرف الثائر على النظام السياسي السابق، ودخولهم إلى العاصمة في اغسطس 2011م، اسدل الستار على المشهد السياسي والإعلامي للنظام السابق واختفت معالمه تماماً بعد 2011/10/20م، وواكب الإعلام المحلي والعربي والدولي هذه الأحداث في مشهد يمكن أن يقال عنه اختفت فيه الموضوعية والمصداقية وسقطت عنه جميع الشعارات المرفوعة من حرية الإعلام إلى موضوعية ومصداقية، وتحصين كل طرف بسحر (الدفاع عن الوطن بفرض أدوات الصراع)، هذا فيما يخص الجانب الموضوعي، أما فيما يتعلق بالجانب المهني يمكننا القول كأكاديميين نهتم بتشخيص الأداء وفق نظريات وأراء علمية، أنه لمسنا جميع النظريات العلمية المتعلقة بالإعلام من نظرية الرصاصة أو الحقنة تحت الجلد إلى نظرية الأطر وترتيب الأولويات وغيرها من النظريات القائلة بالتأثير المباشر أو غير المباشر لوسائل الإعلام.

وفي تلك الفترة كانت وسائل الإعلام تمطر المتلقي بوابل من الصور وكلمات فبقدر الرصاص والدخان كانت وسائل الإعلام تشحن الهم وترفع معنويات الجميع و تقنعهم بأنهم على حق، وسخر القائم بالاتصال في الجهتين الدين والتاريخ و العرق والعرف وكل أدوات الصراع المؤثر للنيل من خصمه، ومع هذا وذاك كان المواطن الليبي يتابع الأحداث ويشترك حسب قدرته المحدودة، بينما هناك أطراف فاعلة من الجمهور تشارك في نقل الحدث كما يقول بيار ليفي حول انبثاق المنظومة التفاعلية الألكترونية يعني نهاية الجمهور وولادة الذات الجماعية المشاركة في عملية التصوير أو الإعداد أو النقل إلى آخره فهذه العملية: هي عبارة عن سلسلة متواصلة ومتلاحمة لا يمكن دراستها كظاهرة مستقلة، فهي تشكلت وفقاً للنسيج الإجتماعي السياسي والتاريخي والإقتصادي الخ.... فهي كظاهرة ليس من الصواب دراستها بمعزل عن الظروف

* عميد مدرسة الاعلام والفنون بالاكاديمية الليبية للدراسات العليا

السابقة مع ملاحظة تميز عالمية هذه الظاهرة الإتصالية عن غيرها بعالميتها بحكم التقنية والعلاقات الشخصية والدولية.

وبانتهاء الحرب الاولى وبسيادة الطرف المنتصر شهدت الخريطة الاعلامية تحولات كبيرة لاختلاف عن السياسية والعسكرية، فقد اختفت وسائل الاعلام السابقة بحكم تبعيتها للنظام السياسي السابق وولدت وسائل اعلام جديدة بمضامين تسعى للاستحواذ على المواطن لاقتناعه برسالتها وخاصة في ظل التطور والتوسع الذي شهدته وسائل ووسائط المعرفة ، وترتب عليه انتشار وسائل اعلام متعددة وذات اهتمام شبه واضح ودقيق ، قد يكون من الصعب على وسائل الاعلام العامة والتقليدية اعطائه حيز كبير من الاهتمام، (ريم الغول و كنزة قوطال، ص79) .

موضوع الدراسة

ماهي المضامين التي يرغب افراد عينة الدراسة الحصول عليها من وسائل اعلامه المحلية؟، وما درجة مصداقيتها لديه؟.

أهداف الدراسة

من المعروف ان اهداف الابحاث في معظمها تسعى الى دراسة الظواهر وتطوير المعرفة بكل ابعادها ، لمعرفة العلاقة بين المتغيرات بغية الوصول للحلول واستنباط القوانين وتفسير النتائج، وبذلك يمكن التنبؤ بالمستقبل والتحكم فيه (احمد اللوح ومصطفى بوبكر 2002، ص32).

- التعرف على مدى و وقت تعرض عينة الدراسة لوسائل الاعلام الليبية.
- التعرف على المضامين التي تسعى عينة الدراسة لمعرفة ومستوى ثقته في وسائل الاعلام الليبية خلال فترة الدراسة.

أهمية الدراسة :

تعد هذه الدراسة من اوائل الأبحاث التي تستطلع رأي الجمهور الليبي حول مدى التعرض لوسائل الاعلام المحلية ، والمضامين التي يرغبها الجمهور من وسائل الاعلام المحلية . يمكن اعتبار هذه الدراسة مقدمة لأبحاث اخرى يمكن اجرائها فيما بعد تساؤلات الدراسة :

- (1) ما مدى تعرض عينة الدراسة لوسائل الاعلام الليبية ؟
- (2) ما اهم المضامين التي تسعى عينة الدراسة لمعرفة من وسائل الاعلام الليبية ؟. وما علاقتها بالمتغيرات الديمغرافية .
- (3) ما أوجه القصور الموجودة في وسائل الاعلام المحلية حسب رأي عينة الدراسة

4) هل توجد علاقة بين اهم المضامين التي تسعى عينة الدراسة لمعرفةا ، و درجة المصادقية التي تحظى بها هذه الوسائل الاعلامية.

نوع الدراسة ومنهجها :

تعد هذه الدراسة الوصفية التي تهدف الى تصوير وتحليل وتقييم خصائص معينة أو مواقف يغلب عليها صفة التحديد ، أو دراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بطبيعة الظاهرة أو الموقف أو مجموعة من الأشخاص أو مجموعة الأحداث ، بغرض الحصول على معلومات كافية دون الدخول في أسبابها¹³. وإعتمد الباحث في هذه الدراسة على منهج المسح بالعينة الذي يسمح بالإجابة على التساؤلات ، واستخلاص النتائج وتفسير العلاقة بين المتغيرات بعد إجراء المسح للجمهور .

مجتمع وعينة الدراسة :

يتوقف تحديد مجتمع الدراسة على الموضوع والأهداف التي تسعى الدراسة لتحقيقها ، ومجتمع الدراسة المسحية ، للجمهور الليبي الذي يتابع وسائل الاعلام المحلية بع الثورة وقد رأى الباحث أن تكون العينة ممثلة في - طرابلس - وخارج طرابلس حيث كانت **حجم عينة الدراسة 233 مفردة** ، سيلاحظ القارئ نقص في بعض الجداول في المجموع العام ويرجع ذلك لترك المبحوث هذه الخانة .

وتم سحب العينة وفقا لمتغير النوع ،وفقا للعينة المتوفرة "المتاحة " وهي العينة التي تتكوّن من مجموعة من أفراد سهل الوصول إليهم لتطبيق الدراسة¹⁴ . ويستخدم هذا النوع في بحوث استطلاعات الرأي العام لمتتميز به من يسر وسهولة وسرعة ، بشرط الإلتزام بالضوابط العلمية والإبتعاد عن التحيز، وقد يكون الانسب اثناء اجراء الدراسة الميدانية بسبب ظروف الحرب التي تمر بها ليبيا ، وتم اجراء الدراسة بداية 2012

مبررات اختيار عينة الدراسة:يرجع هذا الاختيار لأسباب من أهمها :-

1- طرابلس باعتبارها اكبر المدن الليبية وبها جميع فئات وشرائح المجتمع الليبي والبداية الفعلية لوسائل الاعلام بعد انتهاء النظام السابق .

2- باقي المدن الأخرى لمعرفة الفروقات بين اراء الجمهور بذلك تم تمثيلها في هذه العينة وستوضح الجداول لاحقا التكرارات والنسب بوضوح

- 3- شهدت ليبيا في بداية هذا العام زيادة في عدد الصحف وافتتاح العديد من القنوات المرئية والمسموعة بالإضافة الصحف في المواقع الالكترونية .
-اولا . عرض الجداول التكرارية و النسب المئوية للمتغيرات الديمغرافية لعينة الدراسة .

الجدول التالي رقم (1) يوضح توزيع عينة الدراسة وفقا للنوع.

النوع	التكرار	النسبة
ذكر	151	64.8
انثى	82	35.2
المجموع	233	.100

يتضح من الجدول السابق عدة نتائج من اهمها :

ارتفاع نسبة الذكور اذ بلغت 64,8%، وبلغت نسبة الاناث 35,2%، و انخفاض هذه النسبة ولا ترجع لقله نسبة الاناث في المجتمع الليبي بل لاهتمام الاناث بملء الاستثمارات فقد تم توزيع الاستثمارات بالتساوى بين افراد عينة الدراسة وفقا للنوع ، غير انهن تركنا الاستثمارات التي وزعت عليهن فارغة ، او ناقصة البيانات ما ادى الى حذفها وبذلك جاءت النسبة منخفضة، ويرجع الباحث مرد ذلك الى عدة احتمالات منها ، حالة التوتر التي يمر بها المجتمع الليبي اثناء اجراء هذه الدراسة، حالة الخوف ، او عدم اهتمام المبحوثات بهذه الدراسة.

يوضح الجدول التالي رقم 2 العلاقة بين النوع والمهنة.

المجموع	المهنة			النوع
	عاطل	عمل حر	موظف	
146 %100.0 %65.5	16 %11.0 %7.2	39 %26.7 %17.5	91 %62.3 %40.8	ذكر
77 %100.0 %34.5	17 %22.1 %7.6	12 %15.6 %5.4	48 %62.3 %21.5	انثى
223 %100.0	33 %14.8	51 %22.9	139 %62.3	المجموع

يتضح من الجدول السابق عدة نتائج من أهمها :

ارتفاع نسبة فئة الموظفين مقارنة بغيرهم من الفئات الأخرى فقد بلغت 62,3% على المستوى العام و الفئات ، وتلتها فئة الاعمال الحرة بنسبة 22,9% بينما تباينت على مستوى الفئات ، واخيرا العاطلين عن العمل بنسبة 14,8% على المستوى العام ، ويلاحظ ارتفاع نسبة الموظفين بالعموم ، وارتفاع نسبة البطالة لدى الإناث .

يوضح الجدول التالي رقم 3 توزيع عينة الدراسة وفقا للمكان الإقامة.

النسبة	التكرار	مكان الإقامة
46.9	106	طرابلس
53.1	120	خارج طرابلس
100.0	226	المجموع

يتضح من الجدول السابق عدة نتائج من أهمها:

ارتفاع نسبة عينة الدراسة من المقيمين خارج مدينة طرابلس حيث بلغت 53.1%، وبلغت نسبة عينة الدراسة من المقيمين داخل مدينة طرابلس 46.9%.

أداة جمع البيانات: في إطار منهج المسح وبناء على التساؤلات الخاصة بالدراسة تم تصميم صحيفة مقابلة تتضمن المتغيرات التي تحقق هدف البحث ، وقد راعى الباحث في اعدادها الخطوات الخاصة لإعداد صحيفة الاستقصاء ، بحيث تغطي الأسئلة حجم الأبعاد المراد قياسها ، وباعتبار صحيفة الاستقصاء هي الأداة الوحيدة التي يمكن من خلالها الوصول إلى رأي العينة فقد تم تصميمها بحيث تتضمن أساليب متنوعة للقياس ، أسئلة قياس ذات دلائل متعددة ، وأسئلة مفتوحة ، إضافة لمقاييس محكمة أو معربة تم إعدادها ومن الخطوات العلمية المفروضة. وبذلك تضمنت أداة القياس المتمثلة في صحيفة الاستبيان عبر المقابلة الشخصية محاور القياس التالية :-

مصادر القياس الخاصة بالدراسة :

- معرفة الاتجاه العام لعينة الدراسة من حيث التعرض لوسائل الاعلام المحلية.
- المضامين التي ترغبها العينة ، ومصداقية وسائل الاعلامية المحلية.

اختبار الصدق والثبات لصحيفة الاستقصاء :

أ- اختبار الصدق :

اختبار الصدق الظاهري : من خلال استطلاع ميداني Pre-Test على عينة قوامها 5% من حجم العينة مقدارها 50 مبحثاً ، حيث أتضح فهم وقدرة المحكمين للأسئلة المعروضة عليهما في الاستمارة .

الصدق المنطقي : حيث تم عرض صحيفة الاستقصاء على مبحثين من ذوي الاختصاص والخبرة في حقل الإعلام ، ثم تعديل صياغة وتقديم وتأخير وإلغاء بعض الأسئلة الموجودة بناءً على رأيهم* .

ب- اختبار الثبات :

أجرى الباحث الثبات على أداة البحث من خلال إعادة تطبيق Test-re-Test على 50 استمارة وزعت على نفس المبحثين لمعرفة نسبة الاتفاق بين الإجابات بعد حساب معامل الارتباط أتضح أن معامل الارتباط بلغ 85% .

أسلوب تحليل البيانات والمعاملات الإحصائية :

بعد الانتهاء من إعداد وتوزيع واستلام صحيفة الاستقصاء ، تمت المراجعة المكتبية حيث تم حذف بعض الصحف غير الصالحة ، وتم ترميز الأسئلة المفتوحة الواردة يدوياً، و إدخال البيانات في الحاسب الآلي لتحديد النتائج العامة بالاعتماد على البرنامج الإحصائي

ثانياً. مدى تعرض عينة الدراسة لوسائل الاعلام اللبية.

في اطار الاجابة على التساؤل الأول والذي نصه مامدى تعرض عينة الدراسة لوسائل الاعلام اللبية ؟.

يوضح الجدول التالي رقم 5 توزيع عينة الدراسة طبقاً لمدى تعرضهم لجميع وسائل الاعلام .

الاتجاه	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	لا	نادرا	احيانا	دائما	اكثر الوسائل الاعلامية متابعة	
			ك	ك	ك	ك		
			%	%	%	%		
دائما	.759	1.55	8	10	71	120	الاذاعة المرئية	
			3.8	4.7	33.9	57.4		
احيانا	.855	2.15	13	41	84	41	الاذاعة المسموعة	
			15.6	22.9	46.9	22.9		
احيانا	.919	2.55	28	53	61	20	الصحف	
			17.2	32.7	37.6	12.3		
دائما	.967	1.77	18	19	57	100	الانترنت	
			9.2	9.7	29.3	51.5		
دائما	.645	1.87	67	123	273	281	تقدير الاكثر متابعة للوسائل الاعلامية	
			9.0	16.5	36.6	37.7		

يوضح الجدول السابق عدة نتائج من أهمها:

تقدمت الإذاعة المرئية على جميع وسائل الاعلام الأخرى من حيث التعرض بصفة دائمة، إذ بلغت نسبتها 57.4% ، وتعد مرتفعة في حال احتساب التعرض أحيانا 33.9% ، وبإعادة قراءة الجدول نلاحظ انخفاض نسبة من لا يتعرض لها فكانت 3.8% ، وبمراجعة الجدول نجد الاتجاه العام على الإجابات دائما .

وحلت ثانيا الإنترنت حيث نسبة التعرض بصفة دائمة 51.5%، وفيما يخص التعرض -أحيانا- 29،3%، بينما ارتفعت نسبة ومن لا يتعرضون لهذه الوسيلة اطلاقا مقارنة مع من لا يتعرضون للإذاعة المرئية، وكان الاتجاه العام للتعرض للإنترنت هو دائما

ارتفاع نسبة التعرض - أحيانا - للإذاعة المسموعة حيث بلغت 46،9%، وانخفضت نسبة التعرض بصفة دائمة إلى 22.9% ، والامر ذاته يمكن قوله على الصحف مع الانتباه لارتفاع نسبة من لا يتعرضون للصحف اطلاقا نجدها بلغت 17،2% ، مع انخفاض التعرض الدائم 12،3% ، لهذه الوسيلة وهي نتيجة متوقعة من قبل الجمهور الليبي فيما يخص التعرض للصحافة المحلية اجمالا وهي ضمن الموروثات من صحافة النظام السابق -ضعف مضمون ، سوء الاخراج ، عدم توافرها في اماكن التوزيع، التشابه للدرجة التطابق في المضامين وطريقة العرض والاهتمام، وخاصة في الصفحات الأولى، سوء الطباعة ، وغيرها وهذا البحث لا يتصدى لهذه القضية، وتوجد العديد من الدراسات تناولت هذا الموضوع يمكن الرجوع لها .

واجملا نجد بيانات الجدول السابق تشير إلى ان الجمهور يتابع وسائل الاعلام المحلية بشكل عام جيد جدا ، ويعد هذا مؤشر ايجابي والتحسين في عودة الجمهور الليبي لوسائل اعلامه المحلية ، وخاصة بعد الاحداث الدامية التي شهدتها ليبيا ، بالمقارنة بسنة الازمة فقد كانت نسبة التفضيل والتعرض 22% ، (حميدة الداهاش ص96)،

العلاقة بين اوقات التعرض لوسائل الاعلام والنوع.

يوضح الجدول التالي رقم 6 توزيع عينة الدراسة طبقا لآوقات التعرض والنوع.

المجموع	آوقات متابعة للوسائل الإعلامية			النوع
	جميع الآوقات	الفترة المسائية	الفترة الصباحية	
149 %100.0 %65.9	26 %17.4 %11.5	99 %66.4 %43.8	24 %16.1 %10.6	ذكر
77 %100.0 %34.1	15 %19.5 %6.6	60 %77.9 %26.5	2 %2.6 %9.0	انثى
226 %100.0	41 %18.1	159 %70.4	26 %11.5	المجموع

يتضح من الجدول السابق عدة نتائج من اهمها:

- اولا المجموع العام:

جاءت اعلى نسب آوقات التعرض لافراد عينة الدراسة للفترة المسائية فقد بلغت نسبة 70,4 %، ثم جميع الأوقات بنسبة 18,1 %، واخيرا الفترة الصباحية بنسبة 11,5 % .

- ثانيا على مستوى الفئات : أ / الذكور: ارتفاع نسبة التعرض في الفترة المسائية فكانت 66,4 % ، وتلتها

جميع الأوقات بنسبة 17,4 % ، ولم تختلف عنها كثيرا الفترة الصباحية حيث بلغت 16,1 % .

ب/ الإناث: ارتفاع نسبة تعرض الإناث في الفترة المسائية فكانت 77,9 %، ثم جميع الأوقات فبلغت 19,5 %، واخيرا بنسبة ضئيلة للفترة الصباحية ب 2,6 %.

ومن الملاحظ ان التعرض الاناث الفترة الصباحية جاء اقل من تعرض الذكور بحوالي 14 % ، في الفترة الصباحية، وقد يرجع ذلك لعادة فقط ولا يتعلق الأمر بالنوع (البيت)، لسبب يتمثل في تساوي نسبة فئة الموظف لدي الفئتين فقد بلغتا (62,3 %) لكلا منهما يمكن مراجعة الجدول رقم 2 الذي يوضح الوظيفة والنوع.

ثانياً اهم المضامين التي تسعى عينة الدراسة لمعرفته.

- في اطار الاجابة على التساؤل الثاني والذي نصه ما اهم المضامين التي تسعى عينة الدراسة لمعرفتها من لوسائل الاعلام الليبية؟ وما علاقتها بالمتغيرات الديمغرافية؟.

توزيع عينة الدراسة وفقاً لاهم المضامين التي تسعى عينة الدراسة لمعرفتها،
يوضح الجدول التالي رقم 7 توزيع عينة الدراسة طبقاً للنوع والمضامين التي تسعى عينة الدراسة لمعرفتها .

المجموع	أهم المضامين									النوع
	قضايا 17 فبراير	المصالحة الوطنية	شئون الثقافة	مضامين اجتماعية	رياضة	وضع ليبيا	اخبار	مضامين متعددة	مضامين سياسية	
128	2	2	9	7	1	40	23	18	26	ذكر
%100	%1.6	%1.6	%7.0	%5.5	%0.8	31.3 %	%18.0	%14.1	%20.3	
%66.3	%1.0	%1.0	%4.7	%3.6	%0.5	20.7 %	%11.9	%9.3	%13.5	
65	2	1	4	4	1	19	20	3	11	أنثى
%100	%3.1	%1.5	%6.2	%6.2	%1.5	29.2 %	%30.8	%4.6	%16.9	
%33.7	%1.0	%0.5	%2.1	%2.1	%0.5	%9.8	%10.4	%1.6	%5.7	
193	4	3	13	11	2	59	43	21	37	المجموع
%100	%2.1	%1.6	%6.7	%5.7	%1	30.6 %	%22.3	%10.9	%19.2	

أولاً : المجموع العام

أ- الذكور : جاءت أعلى النسب التي يسعى الذكور لمعرفتها من وسائل الإعلام الليبية، الوضع في ليبيا حيث بلغت نسبة 20.7% وتلتها المضامين السياسية بنسبة 13.5% ثم الأخبار بنسبة 11.9% ، المضامين المتعددة 9.3% ، وفيما يخص المضامين الأخرى تراوحت من 4.7% إلى 1% .

ب- الإناث : جاءت النسبة التي تسعى الإناث لمعرفتها من وسائل الإعلام الليبية لصالح الأخبار، حيث بلغت 10.4% وتلتها الوضع في ليبيا بنسبة 9.8% والمضامين السياسية حلت في المرتبة الثالثة بنسبة 5.7%، وجاءت المضامين الأخرى بنسب متدنية كما يوضحها الجدول.

ثانياً : على مستوى الفئات:-

أ- الذكور كانت على النحو الآتي:-

- الوضع في ليبيا بنسبة 31.3%./ - المضامين السياسية بنسبة عامة 20.3% . - الأخبار بنسبة 18% .

- المضامين المتنوعة "المتعددة" بنسبة 14.1% - شئون الثقافة بنسبة 7% .
- المضامين الإجتماعية بنسبة 5.5% . ونلاحظ تراجع نسبة المصالحة الوطنية وقضايا فبراير بنسبة 1.6% .

ب- الإناث فكانت على النحو الآتي:-

- الأخبار بنسبة 30.8% - الوضع في ليبيا بنسبة 29.2% - المضامين السياسية بنسبة 16% - المضامين الثقافية بنسبة 6.2% - المضامين المتنوعة "متعددة" بنسبة 4.6% - قضايا فبراير بنسبة 3.1% . ويلاحظ حجم الإهتمام هذه الفئة مقارنة بالذكور .
ومما سبق يتضح وجود ثلاثة من الفروع وأهم المضامين التي تسعى الدراسة للحصول عليها من وسائل الإعلام الليبية فقد كان 7.235% وهي قيمة دالة عن 0.5% ومستوى مئوية 0.0451% .

يتبين من كل ذلك أن الذكور يسعون للحصول عن معلومات عن الوضع في ليبيا أكثر من الإناث ، بينما الإناث يسعين للحصول على الأخبار أكثر من الذكور، وفي المقابل كان الذكور أكثر اهتماماً بالمضامين السياسية، وينبغي الانغفل ان مهمة الاعلامي وخاصة اوقات الازمات ان يعرف بالواقع السياسي داخل المجتمع باعتبار ان الوظيفة التي يضطلع بها - نشر الاخبار وتفسير الوقائع وفق رؤية موضوعية بعيدة عن التحيز باعتبارها تسهم في صنع وتحديد القرارات، (منى المطيع، 2013، ص107).

يوضح الجدول التالي رقم 8 توزيع عينة الدراسة طبق المحل الإقامة والمضامين التي تسعى عينة الدراسة لمعرفة

1- دراسة مكان الإقامة مع أهم المضامين التي تسعى عينة الدراسة لمعرفة.

المجموع	أهم المضامين									النوع
	قضايا فبراير 17	المصالحة الوطنية	شئون الثقافة	مضامين اجتماعية	رياضة	الوضع الأمني	اخبار	مضامين متعددة	مضامين سياسية	
90	2	2	7	4	0	31	14	9	21	داخل طرابلس
100%	2.2%	2.2%	7.8%	4.4%	0%	34.4%	15.6%	10.0%	23.3%	
48.1%	1.1%	1.1%	3.7%	2.1%	0%	16.6%	7.5%	4.8%	11.2%	
97	2	1	6	6	2	26	26	12	16	خارج طرابلس
100%	2.1%	1.0%	6.2%	6.2%	2.1%	26.8%	26.8%	12.4%	16.5%	
51.9%	1.1%	0.5%	3.2%	3.2%	1.1%	13.9%	13.9%	6.4%	8.6%	
187	4	3	13	10	2	57	40	21	37	المجموع
100%	2.1%	1.6%	7.0%	5.3%	1.1%	30.5%	21.4%	11.2%	19.8%	

يتضح من الجدول السابق عدة بيانات من أهمها :-

أولاً: المجموع العام

جاءت أعلى النسب "للوضع الأمني" فقد حلت أولاً بنسبة 30.5% وتلتها الأخبار بنسبة 21% ثم المضامين السياسية بنسبة 13.8% وبنسبة 11.2% للمضامين المتعددة، ونلاحظ ارتفاع نسبة الاهتمام بالشئون الثقافية فقد بلغت 7%،

أ- داخل طرابلس: حلت الاهتمام بالوضع الأمني أولاً بنسبة 16.6% ثم المضمون السياسي بنسبة 11.2% ثم الأخبار بنسبة 7.5% والمضامين المتعددة بنسبة 4.8% وتدلّت النسب الأخرى بنسب تراوحت من 3.7% إلى صفر%، للمضمون الرياضي وهذا أمر طبيعي لأن حجم العموم أكبر من السعي لهذا المضمون بالرغم من أهمية الرياضة كممارسة على المستوى الشخصي، أما عن المستوى الوطني فلا وقت لها على الأقل في تلك الفترة في الشهر الثاني من سنة 2012م.

ب- خارج طرابلس: يلاحظ الاختلاف في حجم الاهتمام عن الفئة السياسية فقد تساوت نسبة الاهتمام بالوضع الأمني والأخبار بنسبة 13.9% ثم الأخبار بنسبة 8.6% وجاءت نسبة المضامين المتعددة بنسبة 6.4% .

ثانياً :- على مستوى الفئات :-

أ- داخل طرابلس : لم يختلف الأمر كثيراً على مستوى الفئات من المجموع العام حيث جاءت نسبة الاهتمام بالوضع الأمني أولاً إذ بلغت 34.4% وهي أعلى النسب وتلتها المضامين السياسية بنسبة 23.3% ثم الأخبار بنسبة 15.6% .

ب- خارج طرابلس: تكاد تتطابق في حجم اهتمام العينة بالمضامين على مستوى الفئات فنجد الوضع الأمني أولاً بنسبة 26.8% والمضامين السياسية بنسبة 8.6% والأخبار 6.4%.

وفي المقابل لم تعر اهتماماً عينة الدراسة لمضامين المصالحة الوطنية أو قضايا أخرى لها أهمية تذكر، حيث جاءت في آخر الاهتمامات وبلغت نسبة 1.6% وهي أدنى النسب.

مما سبق يتضح وجود علاقة بين محل الإقامة وأهم المضامين التي تسعى عين الدارس للحصول عليها من وسائل الإعلام اللببية فقد كان مربع 7.70215% وهي قيمة دالة عن 0.5% ، حيث تدل النسبة أن المقيمين داخل مدينة طرابلس أكثر اهتماماً بالوضع الأمني مقارنة مع المقيمين خارجها، بينما المقيمين خارجها أكثر اهتماماً بالأخبار ، ويعزز الباحث ذلك لتأثير

المقيمين في العاصمة بالوضع الأمني بينما المقيمين خارجها ليسوا بهذه الوضعية نظراً لإختلاف وتعدد السكان.

نلاحظ ارتفاع نسبة الراغبين في الحصول على الأخبار بالنسبة للمقيمين خارجها لأن العاصمة هي المكان الوحيد الذي يصنع فيه الإخبار المؤثرة على الجميع. العلاقة بين رأي عينة الدراسة في المضمون المنشور في وسائل الاعلام الليبية واوقات التعرض.

يوضح الجدول التالي رقم 9 توزيع عينة الدراسة طبقا لاقوات التعرض ووجود تشابه في المضامين المنشورة في وسائل الاعلام الليبية.

المجموع	وجود تشابه في مضمون الوسائل الاعلامية		اوقات متابعة الوسائل الاعلامية
	لا يوجد تشابه	يوجد تشابه	
26 %100.0 %11.6	6 %23.1 %2.7	20 %76.9 %8.9	الفترة الصباحية
158 %100.0 %70.2	35 %22.2 %15.6	123 %77.8 %54.7	الفترة المسائية
41 %100.0 %18.2	8 %19.5 %3.6	33 %80.5 %14.7	جميع الاوقات
225 %100.0	49 %21.8	176 %78.2	المجموع

يتضح من الجدول السابق عدة نتائج من اهمها :

أولاً المجموع العام:-

أ- أقر 78.2% من أفراد الدراسة بوجود تشابه في مضامين وسائل الإعلام الليبية، بينما رأي 21.8% بأنه لا يوجد تشابه في المضامين.

ب- أوقات التعرض جاءت أعلى نسبة للفترة المسائية حيث بلغت 70.2% وحلت جميع الأوقات 18.2% وأخيراً 11.6% لمن يتعرض في الفترة الصباحية.

ج- اتضح بأن 54.7% من المتعرضين للفترة المسائية أجابوا أن وسائل الإعلام متشابهة المضامين ، ثم 15% رأي أنه لا يوجد تشابه ، والأمر ذاته كان في جميع الأوقات، وهناك من رأي بوجود تشابه وبلغت 14.7% ، ونسبة 3.6% من رأي بعدم وجود تشابه. وفيما يخص الفترة المسائية فكانت النسبة الأعلى لمن رأي بوجود تشابه إذ بلغت نسبة 8.9% ، وأخيراً 2.7% لمن أجاب بعدم وجود تشابه في وسائل الإعلام الليبية.

ثانياً مجموع الفئات:-

إجمالاً لم يختلف الأمر عن المجموع العام ولذلك سيكتفي الباحث بالعرض السابق للمجموع العام نظراً لعدم وجود أختلافات تذكر يمكن تفسيرها.

يوضح الجدول رقم 11 العلاقة بين اهم المضامين التي تسعى عينة الدراسة لمعرفة، ووجود التشابه بين وسائل الاعلام المحلية.

المجموع	تشابه المضامين في وسائل الاعلام الليبية الان		اهم المضامين
	لا يوجد تشابه	يوجد تشابه	
37	6	31	مضامين سياسية
%100	%16.2	%83.8	
%19.4	%3.1	%16.2	
21	4	17	مضامين متعددة
%100	%19.0	%81.0	
%11.0	%2.1	%8.9	
43	10	33	الاخبار
%100	%23.3	%76.7	
%22.5	%5.2	%17.3	
57	16	41	اوضاع الامني
%100	%28.1	%71.9	
%29.8	%8.4	%21.5	
2	0	2	رياضة
%100	%0.	%100.0	
%1.0	%0.	%1.0	
11	3	8	شئون اجتماعية
%100	%27.3	%72.7	
%5.8	%1.6	%4.2	
13	3	10	الثقافة
%100	%23.1	%76.9	
%6.8	%1.6	%5.2	
3	1	2	المصالحة
%100.0	%33.3	%66.7	
%1.6	%0.5	%1.0	
4	1	3	قضايا 17 فبراير
%100.0	%25.0	%75.0	
%2.1	%0.5	%1.6	
191	44	147	المجموع
%100.0	%23.0	%77.0	

يتضح من الجدول السابق عدة بيانات من أهمها :

- أولاً : المجموع العام

جاءت أعلى النسب للراغبين في التعرف على الوضع الأمني في ليبيا فقد بلغت 21.5% من الذين قالوا أن المضامين متشابهة ، وتلتها نسبة من الراغبين في التعرف على أخبار الوطن فقد كانت نسبهم 17.3% حيث أقرروا أن هذه الأخبار متشابهة في وسائل الإعلام الليبية بنسبة 16.2% . وهناك من رأي أن المضامين السياسية في الوسائل الإعلامية متشابهة ، وبنسبة 8.9% فيما يخص المضامين المتعددة.

أما من أجاب بعدم وجود تشابه في تلك المضامين فقد كانت بنسب ضئيلة يمكن الإطلاع عليها وفقاً للجدول

ثالثاً : أوجه قصور وسائل الاعلام المحلية.

- في اطار الاجابة على التساؤل الثالث والذي نصه ما أوجه القصور الموجودة في وسائل الاعلام المحلية حسب رأي عينة الدراسة ، وهل توجد علاقة بين اوجه القصور ، والمتغيرات الديمغرافية.

يوضح الجدول رقم 12 العلاقة بين النوع و أوجه القصور الموجودة في وسائل الاعلام المحلية حسب رأي عينة الدراسة.

أوجه القصور

المجموع	التشابه فيما بينها	اهمال الجانب الديني	اهمال الدواخل	ضعف اللغة	التعظيم على بعض الاحداث	البطء في نقل الاحداث	الحياد	كلها مشاكل	الحرية	العمل لصالح افراد	اثارة الفتن	نقص الامكانيات	المصدقية	شفافية
132	5	2	4	8	12	9	13	13	1	2	6	1	32	24
100%	3.8%	1.5%	3.0%	6.1%	9.1%	6.8%	9.8%	9.8%	0.8%	1.5%	4.5%	0.8%	24.2%	19.7%
63.5%	2.4%	1.0%	1.9%	3.8%	5.8%	4.3%	6.3%	6.3%	0.5%	1.0%	2.9%	0.5%	15.4%	11.1%
76	1	2	3	0	5	5	2	14	1	5	8	2	20	8
100%	1.3%	2.6%	3.9%	0.0%	6.6%	6.6%	2.6%	18.4%	1.3%	6.6%	10.5%	2.6%	26.3%	11.1%
36.5%	0.5%	1.0%	1.4%	0.0%	2.4%	2.4%	1.0%	6.7%	0.5%	2.4%	3.8%	1.0%	9.6%	4.0%
208	6	4	7	8	17	14	15	27	2	7	14	3	52	32
100%	2.9%	1.9%	3.4%	3.8%	8.2%	6.7%	7.2%	13.0%	1.0%	3.4%	6.7%	1.4%	25.0%	15.4%

يوضح الجدول السابق عدة بيانات من أهمها:

أولاً: أوجه القصور كانت على النحو الآتي:

- المصداقية بنسبة 15%. الشفافية 15%- كلها مشاكل 13%- التعقيم على بعض الأحداث المهمة 8.2%- الموضوعية 7.2%- البطء في نقل الأحداث وإثارة الفتنة 6.7%- ضمت اللغة العربية لدى المذيعين نسبة 3.8%- إهمال الدواخل والعمل للصالح العام نسبة 3.4%- التشابه فيما بينها نسبة 2.9%- إهمال الجانب الديني 1.9%- نقص الإمكانيات 1.4%. وأخيراً الحرية 1%.

وبلاحظ من خلال هذا العرض للنسب ارتفاع نسبة تدني مستوى المصداقية لدى هذه الوسائل الإعلامية، حيث تقدمت على ما سواها، وفي المقابل نلاحظ ارتفاع نسبة من رأي أن وسائل الإعلام الليبية في سنة 2012م لا تعاني من أزمة الحرية وهي حقيقة أن مساحة الحرية التي نالتها وسائل الإعلام في تلك الفترة لدرجة أنه يمكن وصفها أنها غير مسؤولة، وعادة تحظى وسائل الإعلام بهذه المساحة من الحرية في الفترات الإنتقالية التي لا توجد بها سلطات تقلص من هذه المساحة، وقد لاحظ الجمهور هذا الأمر، وفي المقابل ورغم هذه الحرية إلا أن وسائل الإعلام تعاني من المصداقية بحكم الإنتماءات الحزبية والجهوية وتضخيم الأطراف المنتصرة.

ثانيا النوع:-

أ/ الذكور جاءت اعلى نسب القصور حسب راي هذه الفئة للمصداقية فقد بلغت 24,2%، وتلتها نسب 9,8% للموضوعية وكلها مشاكل ، والتعقيم على بعض الاحداث بنسبة 9,1% ، والبطء في نقل الاحداث ب 6,8% ، وضعف اللغة بنسبة 6,1%، وتلتها النسب الاخرى كما يوضحها الجدول.

ب/ الإناث تقدمت نسبة القصور في المصداقية على غيرها منسب الأخرى فبلغت 26,3%، ثم كلها مشاكل بنسبة 18,4% وتلتها اثاره الفتن بنسبة 10,5% ، وتساوت نسب العمل لصالح افراد والبطء في نقل الاحداث، والتعقيم على بعض الاحداث كلها بنسبة 6,6% ، وتوالت النسب الأخرى كما يوضحها الجدول.

- يوضح الجدول رقم 13 العلاقة وأوجه القصور الموجودة في وسائل الاعلام المحلية بين المهنة حسب رأي عينة الدراسة.

أوجه القصور														
المجموع	التشا به فيما بينها	اهمال الجانب الديني	اهمال الدواخل	ضعف اللغة	التعظيم على بعض الأحداث	البطء في نقل الأحداث	الحياد	كلها مشاكل	الحرية	العمل لصالح افراد	اثارة الفن	نقص الامكانيات	المصداقية	شفافية
129	2	2	4	4	9	10	11	14	1	5	8	2	36	21
%100	1.6 %	%1.6	%3.1	3.1 %	%7.0	%7.8	8.5 %	10.9 %	0.8 %	%3.9	%6.2	%1.6	%27.9	15.4 %
%64.2	1.0 %	%1.0	%2.0	2.0 %	%4.5	%5.0	5.5 %	%7.0	0.5 %	%2.5	%4.0	%1.0	%17.9	10.5 %
43	3	1	0	4	6	2	3	5	1	1	2	0	6	9
%100	7.0 %	%2.3	%0.	9.3 %	14.0 %	%4.7	7.0 %	11.6 %	2.3 %	%2.3	%4.7	%0.	%14.0	%21
%21.4	1.5 %	%0.5	%0.	2.0 %	%3.0	%1.0	1.5 %	%2.5	0.5 %	%0.5	%1.0	%0.	%3.0	%9
29	1	1	1	0	2	2	0	6	0	1	3	1	9	2
100.0 %	3.4 %	%3.4	%3.4	0. %	%6.9	%6.9	0. %	20.7 %	0. %	%3.4	%10.3	%3.4	%31.0	%6.9
%14.4	0.5 %	%0.5	%0.5	0. %	%1.0	%1.0	0. %	%3.0	0. %	%0.5	%1.5	%0.5	%4.5	%1.0
201	6	4	5	8	17	14	14	25	2	7	13	3	51	32
%100	3.0 %	%2.0	%2.5	4.0 %	%8.5	%7.0	7.0 %	12.4 %	1.0 %	%3.5	%6.5	%1.5	%25.4	%16.

يوضح الجدول السابق عدة نتائج من أهمها:-

سيتم عرض النتائج وفقاً لمستوى الفئة وليس على المجموع العام، نظراً لإختلاف حجم العينة.

أولاً- الموظفون: حلت المصداقية أولى أوجه القصور حسب رأي الموظفين، إذ بلغت نسبة 27.9 % ، والشفافية نسبة 10.9 %، ثم الموضوعية بنسبة 8.5 %، والتعظيم على الأخبار بنسبة 7 %، وإثارة الفتنة بنسبة 6.2 % والبطء في نقل الأخبار بنسبة 7.8 %، وباقي النسب ضئيلة كما يوضحها الجدول.

ثانياً- العمل الحر: جاءت الشفافية كأحد أهم جوانب القصور لدى هذه الفئة إذ بلغت نحو 21 % ، وتلتها المصداقية والتعظيم على بعض الأحداث بنفس النسب حيث بلغت نسبة 14 % ، وفئة كلها مشاكل بنسبة 11.6 %، وضعف اللغة بنسبة 9.3 % ، وإثارة الفتنة والبطء في نقل الأحداث بنسبة 4.7 % لكل منها.

ثالثاً- العاطلين عن العمل: جاءت أعلى نسب القصور فئة المصداقية حيث بلغت 31%، ثم فئة كلها مشاكل بنسب 20.7% وتساوت نسبي البطء في نقل الأحداث والتعقيم على الأخبار بنسبة 6.9%، وكذلك نسبة نقص الأماكن والعمل للصالح أفراد بنسبة 3.4%، بمراجعة الجدول يتضح ان مساحة الحرية لدى وسائل الاعلام المحلية في تلك الفترة كانت في وضع لا يلبس به ولم تكن احد اوجه القصور الموجودة حسب رأي هذه الفئة فقد بلغت نسبة الصفر %، ويمكن اعتباره مؤشر يضع مسؤولية اكبر على القائم بالاتصال الذي قد يتعامل مع الاحداث بنوع من الحذر وخاصة عندما لا يكون لديه اتجاه الموضوع .

وفي العادة ينتبه الجمهور للغة المرسل وخاصة اثناء الازمات فالمتلقي متحفز ومنتبه لتقرير او سؤال او طرح وجهة نظر واحيانا حتى في اختيار الضيوف وقد يرجع ذلك لوضوح ولمعرفة اتجاههم ، لذلك قد يختفي القائم بالاتصال خلف استضافة نوع معين من الضيوف لعرض رأي الوسيلة من قبل اخرين لكي يظهر وكأنه محايد في عرض وفي الغالب يحدث ذلك اثناء الازمات او الانتخابات وهذا محدث في ليبيا في الفترة الاخيرة فقد توصلت دراسة الى ارتفاع نسبة المشاركة من السياسيين فقد بلغت 17% ، وهي من اعلى النسب (سلامة بن عروس ،2016)، واحيانا عدم وجود علاقة بين الضيف وموضوع الحلقة .

يوضح الجدول رقم 14 العلاقة بين النوع وأوجه القصور الموجودة في وسائل الاعلام المحلية حسب رأي عينة الدراسة.

أوجه القصور															النوع
المجموع	التشابه فيما بينها	اهمال الجانب الديني	اهمال الدواخل	ضعف اللغة	التعتم على بعض الاحداث	البطء في نقل الاحداث	الموضوعية	مشاكل	الحرية	العمل لصالح افراد	اثارة الفتن	نقص الامكانيات	لمصداقية	شفافية	
92	2	3	6	4	6	6	8	16	2	6	2	0	20	11	طرابلس داخل
100 %	2.2 %	3.3 %	6.5 %	4.3 %	6.5 %	6.5 %	8.7 %	17.4 %	2.2 %	6.5 %	2.2 %	0 %	21.7 %	12 %	
45.5 %	1.0 %	1.5 %	3.0 %	2.0 %	3.0 %	3.0 %	4.0 %	7.9 %	1.0 %	3.0 %	1.0 %	0 %	9.9 %	5.5 %	
110	3	1	1	4	11	8	7	10	0	1	11	3	30	20	طرابلس خارج
100 %	2.7 %	0.9 %	0.9 %	3.6 %	10.0 %	7.3 %	6.4 %	9.1 %	0 %	0.9 %	10 %	2.7 %	27.3 %	18 %	
54.5 %	1.5 %	0.5 %	0.5 %	2.0 %	5.4 %	4.0 %	3.5 %	5.0 %	0 %	0.5 %	5.4 %	1.5 %	14.9 %	10 %	
202	5	4	7	8	17	14	15	26	2	7	13	3	50	31	المجموع
100 %	2.5 %	2.0 %	3.5 %	4.0 %	8.4 %	6.9 %	7.4 %	12.9 %	1.0 %	3.5 %	6.4 %	1.5 %	24.8 %	15.4 %	

يتضح من الجدول السابق عدة نتائج من أهمها:

اولا- داخل طرابلس: جاءت أعلى الفئات لأوجه القصور كالتالي المصدقية بنسبة 21,7%، ثم كلها مشاكل بنسبة 17,4 %، وتساوت نسب اوجه القصور التالية العمل لصالح افراد والبطء في نقل الاحداث والتعتم على بعض الاحداث بنسبة 6,5 %، ويلاحظ ارتفاع نسبة القصور في الحرية 2,2 %، وهي مرتفعة مقارنة بالإناث.

ثانياً - خارج طرابلس: جاءت أعلى الفئات لأوجه القصور كالتالي المصدقية بنسبة 27.3%، ثم الشفافية بنسبة 18%، وإثارة الفتن والتعتيم الإعلامي على بعض الأحداث بلغت 10%، وتساوت نسبة العمل الصالح لأفراد وكلها مشاكل بنسبة 3.1%، والبطء في نقل الأحداث بنسبة 7.3% والموضوعية بنسبة 6.4%، وكان المقيمون خارج مدينة طرابلس هم لم يمنحوا الحرية كأحد أوجه القصور التي يعاني منها الإعلام الليبية درجة فقد بلغت نسبة الصفر %.

رابعا درجة المصدقية التي تحظى بها وسائل الاعلام المحلية .

- في اطار الاجابة على التساؤل الرابع الذي نصه هل توجد علاقة بين اهم المضامين التي تسعى عينة الدراسة لمعرفة، و درجة المصدقية التي تحظى بها هذه الوسائل الاعلامية، وما علاقتها بالمتغيرات الديمغرافية؟

دراسة النوع مع درجة المصدقية بالوسائل الاعلامية

العلاقة بين راي عينة الدراسة في مصداقية وسائل الاعلام الليبية والنوع.

يوضح الجدول التالي رقم 15 توزيع راي عينة الدراسة طبقا لدرجة مصداقيتها والنوع.

درجة مصداقية الوسائل الاعلامية				
النوع	عالية	متوسطة	لا اصدقها	المجموع
ذكر	12 %8.0 جع 5.2%	119 %79.3 %51.3	19 %12.7 %8.2	150 %100.0 %64.7
انثى	6 %7.3 جع 2.6%	58 %70.7 %25.0	18 %22.0 %7.8	82 %100.0 %35.3
المجموع	18 %7.8	177 %76.3	37 %15.9	232 %100.0

يتضح من الجدول السابق عدة نتائج من أهمها :

أولاً- على المستوى العام :

- أظهرت النتائج ان وسائل الاعلام الليبية تحظى بمصدقية متوسطة فقد بلغت نسبة 76.3% ، وحلت ثانياً فئة عدم المصدقية بنسبة 15.9% وأخيراً المصدقية العالية بنسبة

7.8% ،ويمكن قبول هذه النتيجة مع ذلك ينبغي الانتباه الى ان الشك في اتجاه المضمون يجعل المتلقي في حالة رفض وخاصة اوقات الازمات وقد يرجع ذلك لحالة الاستعداد المسبق لدى الجمهور

ثانياً- على مستوى الفئات:

أ- الذكور تحظى وسائل الإعلام الليبية بمصداقية متوسطة لدى هذه الفئة، حيث بلغت 79.3% ، ثم عدم المصداقية فقد بلغت 12.7% وأخيراً المصداقية العالية نسبة 8% .

وبقراءة الجدول يتضح وجود فروق تذكر بين المستوى العام أو الفئات .

ب- الإناث: لم يختلف الأمر كثيراً عن الذكور فقد حلت متوسطة أولاً بنسبة 70.7% ثم المصداقية فقد كان مربع 3.412 وهي قيمة دالة 0.05% وبالاطلاع على الجدول نجد أن وسائل الإعلام الليبية محدودة المصداقية في العموم ، ونلاحظ ارتفاع نسبة الإناث اللاتي لا يصدقن هذه الوسائل مقارنة بالذكور .

يوضح الجدول التالي رقم 16 توزيع رأي عينة الدراسة طبقاً لدرجة المصداقية والمهنة التي تحظى بها وسائل الاعلام المحلية حسب رأي عينة الدراسة.

المجموع	درجة مصداقية الوسائل الاعلامية			المهنة
	لا اصدقها	متوسطة	عالية	
139 %100.0 %62.6	25 %18.0 %11.3	103 %74.1 %46.4	11 %7.9 %5.0	موظف
50 %100.0 %22.5	6 %12.0 %2.7	38 %76.0 %17.1	6 %12.0 %2.7	عمل حر
33 %100.0 %14.9	5 %15.2 %2.3	27 %81.8 %12.2	1 %3.0 %5.0	عاطل
222 %100.0	36 %16.2	168 %75.7	18 %8.1	المجموع

يتضح من الجدول السابق عدة نتائج من أهمها:

أولاً: الموظفين جاءت أعلى النسب المتوسط فقد بلغت نسبة 74.1% ثم عدم المصادقية فقد بلغت النسبة 18% وأخيراً نسبة 2.9% لفئة المصادقية المرتفعة.

ثانياً: العمل الحر حلت أعلى النسب المتوسط فقد بلغت 7.6% وتساوت عدم المصادقية والمصادقية العالية لها تبين الفئتين فقد بلغت كلاهما 12%.

ثالثاً: لم يختلف الأمر عن الفئتين السابقتين فقد حلت درجة المتوسط للمصادقية، ثم عدم المصادقية بنسبة 15.2% وأخيراً للمصادقية العالية بنسبة 3%.

وبمراجعة الجدول يتضح أن أعلى الفئات التي لا تصدق وسائل الإعلام الليبية هي فئة الموظفين ومرد ذلك قد يكون لارتفاع مستوى التعليم او للاتصال الشخص اثناء العمل او شبكة العلاقات، وأقل الفئات التي منحت المصادقية العالية لوسائل الإعلام فئة العاطلين عن العمل.

العلاقة بين مدى مصادقية وسائل الاعلام الليبية ومحل الإقامة.

يوضح الجدول التالي رقم 17 توزيع رأي عينة الدراسة طبقاً لمحل الإقامة ودرجة المصادقية التي تحظى بها وسائل الاعلام المحلية حسب رأي عينة الدراسة.

المجموع	درجة المصادقية في مضمون الوسائل الاعلامية			مكان الإقامة
	لا اصدقها	متوسطة	عالية	
105 %100.0 %46.7	16 %15.2 %7.1	81 %77.1 %36.0	8 %7.6 جع%3.6	داخل طرابلس
120 %100.0 %53.3	21 %17.5 %9.3	90 %75.0 %40.0	9 %7.5 جع%4.0	خارج طرابلس
225 %100.0	37 %16.4	171 %76.0	17 %7.6	المجموع

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

أولاً- المجموع العام: حلت المصادقية "المتوسطة" أولاً وعدم التصديق لهذه الوسائل. وبصفة عامة نلاحظ عدم وجود اختلافات تذكر بين الفئات داخل وخارج طرابلس.

ثانياً- على مستوى الفئات :

أ- داخل طرابلس تقدم نسبة المصادقية "المتوسط" حيث بلغت حوالي 77.1% ثم عدم التصديق بنسبة 15.2% وأخيراً المصادقية العالية بنسبة 7.6%.

ب- خارج طرابلس تقدمت نسبة المصداقية "المتوسطة" حيث بلغت نسبة 75% وتقرر المصداقية بنسبة 17.5% وأخيراً 7.5% للمصداقية العالية.

- يوضح الجدول رقم 18 العلاقة بين اهم المضامين التي تسعى عينة الدراسة لمعرفةا و درجة المصداقية التي تحظى بها وسائل الاعلام المحلية حسب رأي عينة الدراسة.

المجموع	درجة المصداقية			اهم المضامين
	لا اصدقها	متوسطة	عالية	
37	8	28	1	مضامين سياسية
%100	%21.6	%75.7	%2.7	
%19.3	%4.2	%14.6	%0.5	
21	4	14	3	مضامين متعددة
% 100	%19.0	%66.7	%14.3	
%10.9	%2.1	%7.3	%1.6	
43	6	33	4	الاخبار
%100	%14.0	%76.7	%9.3	
%22.4	%3.1	%17.2	%2.1	
58	6	52	0	اوضع الامني
%100	%10.3	%89.7	%0.	
%30.2	%3.1	%27.1	%0.	
2	0	1	1	رياضة
%100	%0.	%50.0	%50.0	
%1.0	%0.	%0.5	%0.5	
11	1	8	2	شئون اجتماعية
%100	%9.1	%72.7	%18.2	
%5.7	%0.5	%4.2	%1.0	
13	3	9	1	الثقافة
%100	%23.1	%69.2	%7.7	
%6.8	%1.6	%4.7	%0.5	
3	0	3	0	المصالحة
%100	%0.	%100.0	%0.	
%1.6	%0.	%1.6	%0.	
4	1	2	1	قضايا 17 فبراير
%100	%25.0	%50.0	%25.0	
%2.1	%0.5	%1.0	%0.5	
192	29	150	13	المجموع
%100	%15.1	%78.1	%6.8	

يوضح الجدول السابق عدة نتائج من أهمها:

1- جاءت أعلى النسب للمضامين التي لا يصدقها الجمهور على مستوى الفئات وكانت على النحو الآتي:

- المضامين التي تتحدث عنها وسائل الإعلام فيما يخص قضايا فبراير إذ بلغت 25% - المضامين الثقافية حيث بلغت 23% - المضامين السياسية فقد بلغت 21.6% - المضامين المتعددة حيث بلغت 19% - المضامين الإخبارية حيث بلغت 14% - المضامين المتعلقة بالوضع الأمني بلغت 10.3% . المضامين المتعلقة في قضايا الموضوعات الإجتماعية فقد بلغت نسبة 9.1%.

2- جاءت النسب للمضامين التي تحظى بمصداقية عالية لدى الجمهور على مستوى الفئات وكانت على النحو الآتي:

- القضايا الرياضية فقد بلغت نسبة 50%. قضايا فبراير وقد بلغت نسبة 25% - قضايا الموضوعات الإجتماعية قد بلغت نسبة 18.2% - الأخبار بلغت نسبة 5.3%.

3- يلاحظ تدني مستوى المصداقية لمضامين الموضوعات المتعلقة بالآتي:

- الوضع الأمني صفر %.

- المصالحة صفر %.

- المضامين السياسية صفر %.

- واخيرا فان ترك الباب مفتوحا لهذه الوسائل الاعلامية مفتوحا دون ضبط وتحديد معايير خاصة بالمجتمع الليبي في هذه الفترة الراهنة تسبب في مشاكل عميق ، وذلك لعلاقتها بالمنتج الثقافي المؤثر في جميع فئات المجتمع الليبي _الحاضر ، المستقبل ،وكذلك تأثيره على الماضي الذي يعد بمثابة الحديقة والمكتبة التي ننهل منها ، ولذلك يتبغى الحرص والانتباه بعدم ترك ادوات الثقافة والمعرفة لاثرىاء الحرب او سراق المال العام ، اضافة للاغنياء الذين يملكون المال ولايعرفون ادارة وخطورة وسائل الاعلام ومن هنا ينبغي حماية المتلقي (المستهلك) - وتناول (احمد حسو ، تجارب الاعلام المرئي والمسموع في اوربا، ص ص14-15).بقوله يجب ان يكون اعلام الدولة قوي حتى يتمكن من حماية الجمهور من سطوة القطاع الخاص ، ويتوقف هذا على نضج المجتمع و نضج الحكومة المنتخبة واستيعابها لاهمية دور وفاعلية الاعلام كخدمة عامة للمجتمع وليس للحكومة او الحزب الحاكم ، وتكمن الاهمية في نضج القائم بالاتصال.

نتائج الدراسة

1- جاءت اعلى نسب اوقات التعرض لافراد عينة الدراسة للفترة المسائية فقد بلغت نسبة 70,4%، ثم جميع الأوقات بنسبة 18,1%، واخيرا الفترة الصباحية بنسبة 11,5% .
- ثانيا على مستوى الفئات : أ / الذكور: ارتفاع نسبة التعرض في الفترة المسائية فكانت 66,4%، وتلتها

جميع الأوقات بنسبة 17,4%، ولم تختلف عنها كثيرا الفترة الصباحية حيث بلغت 16,1% .
ب/ الإناث: ارتفاع نسبة تعرض الإناث في الفترة المسائية فكانت 77,9%، ثم جميع الأوقات فبلغت 19,5%، واخيرا بنسبة ضئيلة للفترة الصباحية ب 2,6%.

2- المضامين التي تسعى عينة الدراسة لمعرفةها/1/ المستوى العام /الذكور : جاءت أعلى النسب التي يسعى الذكور لمعرفةها من وسائل الإعلام الليبية، الوضع في ليبيا حيث بلغت نسبة 20,7% وتلتها المضامين السياسية بنسبة 13,5% ثم الأخبار بنسبة 11,9%، المضامين المتعددة 9,3%، وفيما يخص المضامين الأخرى تراوحت من 4,7% إلى 1% .

- الإناث : جاءت النسبة التي تسعى الإناث لمعرفةها من وسائل الإعلام الليبية لصالح الأخبار، حيث بلغت 10,4% وتلتها الوضع في ليبيا بنسبة 9,8% والمضامين السياسية حلت في المرتبة الثالثة بنسبة 5,7%، وجاءت المضامين الأخرى بنسب متدنية كما يوضحها الجدول.

- المضامين التي تسعى عينة الدراسة لمعرفةها /2/ على مستوى الفئات: -- الذكور على النحو الآتي: -- الوضع في ليبيا بنسبة 31,3% /- المضامين السياسية بنسبة عامة 20,3% . - الأخبار بنسبة 18% - المضامين المتنوعة "المتعددة" بنسبة 14,1% . - شؤون الثقافة بنسبة 7%، - المضامين الإجتماعية بنسبة 5,5% . ونلاحظ تراجع نسبة المصالحة الوطنية وقضايا فبراير بنسبة 1,6%.

- الإناث على النحو الآتي: -- الأخبار بنسبة 30,8% . - الوضع في ليبيا بنسبة 29,2% . - المضامين السياسية بنسبة 16% - المضامين الثقافية بنسبة 6,2% . - المضامين المتنوعة "متعددة" بنسبة 4,6% . - قضايا فبراير بنسبة 3,1% . ويلاحظ حجم الإهتمام هذه الفئة مقارنة بالذكور.

- يتضح وجود ثلاثة من الفروع وأهم المضامين التي تسعى الدراسة للحصول عليها من وسائل الإعلام الليبية فقد كان 7,235% وهي قيمة دالة عن 0,5% ومستوى مئوية 0,0451% .

تبين ان الذكور يسعون للحصول عن معلومات عن الوضع في ليبيا أكثر من الإناث ، بينما الإناث يسعين للحصول عن الأخبار أكثر من الذكور، وكذلك الذكور أكثر اهتماماً بالمضامين السياسية.

3 :مكان الإقامة واهم المضامين -المجموع العام -جاءت أعلى النسب "لوضع الأمني" فقد حلت أولاً بنسبة 30.5% وتلتها الأخبار بنسبة 21% ثم المضامين السياسية بنسبة 13.8% وبنسبة 11.2% للمضامين المتعددة، ونلاحظ ارتفاع نسبة الاهتمام بالشئون الثقافية فقد بلغت 7%،

- داخل طرابلس: حلت الإهتمام بالوضع الأمني أولاً بنسبة 16.6% ثم المضمون السياسي بنسبة 11.2% ثم الأخبار بنسبة 7.5% والمضامين المتعددة بنسبة 4.8% وتدللت النسب الأخرى بنسب تراوحت من 3.7% إلى صفر%، للمضمون الرياضي وهذا أمر طبيعي لأن حجم العموم أكبر من السعي لهذا المضمون بالرغم من أهمية الرياضة كممارسة على المستوى الشخصي، أما عن المستوى الوطني فلا وقت لها على الأقل في تلك الفترة في الشهر الثاني من سنة 2012م.

- خارج طرابلس: يلاحظ الإختلاف في حجم الإهتمام عن الفئة السياسية فقد تساوت نسبة الإهتمام بالوضع الأمني والأخبار بنسبة 13.9% ثم الأخبار بنسبة 8.6% وجاءت نسبة المضامين المتعددة بنسبة 6.4% .

- لم تعر اهتماماً عين الدارسة لمضامين المصالحة الوطنية أو قضايا أخرى لها أهمية تذكر، حيث جاءت في آخر الأهتمامات وبلغت نسبة 1.6% وهي أدنى النسب.

- وجود علاقة بين محل الإقامة وأهم المضامين التي تسعى عين الدارس للحصول عليها من وسائل الإعلام الليبية فقد كان مربع 7.70215% وهي قيمة دالة عن 0.5% ، حيث تدل النسبة أن المقيمين داخل مدينة طرابلس أكثر اهتماماً بالوضع الأمني مقارنة مع المقيمين خارجها، بينما المقيمين خارجها أكثر اهتماماً بالأخبار ، ويعزز الباحث ذلك لتأثير المقيمين في العاصمة بالوضع الأمني بينما المقيمين خارجها ليسوا بهذه الوضعية نظراً لإختلاف وتعدد السكان.

- ارتفاع نسبة الراغبين في الحصول على الأخبار بالنسبة للمقيمين خارجها لأن العاصمة هي المكان الوحيد الذي يصنع فيه الإخبار المؤثرة على الجميع.

4/ التشابه في المضامين واوقات التعرض- أقر 78.2% من أفراد الدراسة بوجود تشابه في مضامين وسائل الإعلام الليبية، بينما رأي 21.8% بأنه لا يوجد تشابه في المضامين.

- أوقات التعرض جاءت أعلى نسبة للفترة المسائية حيث بلغت 70.2% وحلت جميع الأوقات 18.2% وأخيراً 11.6% لمن يتعرض في الفترة الصباحية.

- اتضح بأن 54.7% من المتعرضين للفترة المسائية أجابوا أن وسائل الإعلام متشابهة المضامين ، ثم 15% رأي أنه لا يوجد تشابه ، والأمر ذاته كان في جميع الأوقات، وهناك من رأي بوجود تشابه وبلغت 14.7% ، ونسبة 3.6% من رأي بعدم وجود تشابه.

-وفيما يخص الفترة المسائية فكانت النسبة الأعلى لمن رأي بوجود تشابه إذ بلغت نسبة 8.9% ، وأخيراً 2.7% لمن أجاب بعدم وجود تشابه في وسائل الإعلام الليبية.

5 - التشابه في المضامين والمضامين المطلوبة /جاءت أعلى النسب للراغبين في التعرف على الوضع الأمني في ليبيا فقد بلغت 21.5% من الذين قالوا أن المضامين متشابهة ، وتلتها نسبة من الراغبين في التعرف على أخبار الوطن فقد كانت نسبهم 17.3% حيث أقروا أن هذه الأخبار متشابهة في وسائل الإعلام الليبية بنسبة 16.2% . وهناك من رأي أن المضامين السياسية في الوسائل الإعلامية متشابهة ، وبنسبة 8.9% فيما يخص المضامين المتعددة.

6/ -أوجه القصور والنوع كانت على النحو الآتي:

- المصادقية بنسبة 25%. الشفافية 25%. - كلها مشاكل 13%. - التعقيم على بعض الأحداث المهمة 8.2%. - الموضوعية 7.2%. - البطء في نقل الأحداث وإثارة الفتنة 6.7%. - ضمت اللغة العربية لدى المذيعين نسبة 3.8%. - إهمال الدواخل والعمل للمصالح العام نسبة 3.4%. - التشابه فيما بينها نسبة 2.9%. - إهمال الجانب الديني 1.9%. - نقص الإمكانيات 1.4%. وأخيراً الحرية 1%.

- ارتفاع نسبة تدني المصادقية لدى هذه الوسائل الإعلامية، حيث تقدمت على ما سواها، وفي المقابل نلاحظ ارتفاع نسبة من رأي أن وسائل الإعلام الليبية في سنة 2012م لا تعاني من أزمة الحرية وهي حقيقة أن مساحة الحرية التي نالتها وسائل الإعلام في تلك الفترة لدرجة أنه يمكن وصفها أنها غير مسؤولة، وعادة تحظى وسائل الإعلام بهذه المساحة من الحرية في الفترات الإنتقالية التي لا توجد بها سلطات تقلص من هذه المساحة، وقد لاحظ الجمهور هذا الأمر، وفي المقابل ورغم هذه الحرية إلا أن وسائل الإعلام تعاني من المصادقية بحكم الإنتماءات الحزبية والجهوية وتضخيم الأطراف المنتصرة.

- الذكور جاءت اعلى نسب القصور حسب راي هذه الفئة للمصداقية فقد بلغت 24,2%، وتلتها نسب 9,8% للموضوعية وكلها مشاكل ، والتعقيم على بعض الاحداث بنسبة 9,1% ، والبطء في نقل الاحداث ب 6,8% ، وضعف اللغة بنسبة 6,1%، وتلتها النسب الاخرى كما يوضحها الجدول.

- الإناث تقدمت نسبة القصور في المصداقية على غيرها منسب الأخرى فبلغت 26,3% ، ثم كلها مشاكل بنسبة 18,4% وتلتها اثاره الفتن بنسبة 10,5% ، وتساوت نسب العمل لصالح افراد والبطء في نقل الاحداث، والتعقيم على بعض الاحداث كلها بنسبة 6,6% ، وتوالت النسب الأخرى كما يوضحها الجدول.

7/ - أوجه القصور والمهنة - الموظفون: حلت المصداقية أولى أوجه القصور حسب رأي الموظفين، إذ بلغت نسبة 27.9% ، والشفافية نسبة 10.9%، ثم الموضوعية بنسبة 8.5%، والتعقيم على الأخبار بنسبة 7%، وإثارة الفتنة بنسبة 6.2% والبطء في نقل الأخبار بنسبة 7.8%، وباقي النسب ضئيلة كما يوضحها الجدول.

- العمل الحر: جاءت الشفافية كأحد أهم جوانب القصور لدى هذه الفئة إذ بلغت نحو 21% ، وتلتها المصداقية والتعقيم على بعض الأحداث بنفس النسب حيث بلغت نسبة 14% ، وفئة كلها مشاكل بنسبة 11.6%، وضعف اللغة بنسبة 9.3% ، وإثارة الفتنة والبطء في نقل الأحداث بنسبة 4.7% لكل منها.

- العاطلين عن العمل: جاءت أعلى نسب القصور فئة المصداقية حيث بلغت 31%، ثم فئة كلها مشاكل بنسب 20.7% وتساوت نسبي البطء في نقل الأحداث والتعقيم على الأخبار بنسبة 6.9% ، وكذلك نسبة نقص الأماكن والعمل للصالح أفراد بنسبة 3.4%.

8/ أوجه القصور والاقامة- داخل طرابلس: جاءت أعلى الفئات لأوجه القصور كالتالي المصداقية بنسبة 21,7%، ثم كلها مشاكل بنسبة 17,4% ، وتساوت نسب اوجه القصور التالية العمل لصالح افراد والبطء في نقل الاحداث والتعقيم على بعض الاحداث بنسبة 6,5% ، ويلاحظ ارتفاع نسبة القصور في الحرية 2,2% ، وهي مرتفعة مقارنة بالإناث.

- خارج طرابلس: جاءت أعلى الفئات لأوجه القصور كالتالي المصداقية بنسبة 27.3%، ثم الشفافية نسبة 18%، وإثارة الفتن والتعقيم الإعلامي على بعض الأحداث بلغت 10%، وتساوت نسبة العمل الصالح لأفراد وكلها مشاكل بنسبة 3.1%، والبطء في نقل الأحداث بنسبة 7.3% والموضوعية بنسبة 6.4%، وكان المقيمون خارج مدينة طرابلس هم لم يمنحوا الحرية كأحد أوجه القصور التي يعاني منها الإعلام الليبية درجة فقد بلغت نسبة الصفر %.

9/ - درجة المصداقية التي تحظى بها وسائل الإعلام الليبية لدى الجمهور حيث أظهرت النتائج أن هذه الوسائل الإعلامية متوسطة المصداقية حيث تقدمت على ما سواها فقد بلغت نسبة 76.3% وهي مرتفعة ، وحلت ثانياً فئة عدم المصداقية بنسبة 15.9% وأخيراً المصداقية العالية بنسبة 7.8% وهي أقل النسب.

- على مستوى الفئات: /الذكور تحظى وسائل الإعلام الليبية مصداقية متوسطة لدى هذه الفئة، حيث بلغت 29.3% ، ثم عدم المصداقية فقد بلغت 12.7% وأخيراً المصداقية العالية نسبة 8%.

/الإناث: لم يختلف الأمر كثيراً عن الذكور فقد حلت متوسطة أولاً بنسبة 70.7% ثم المصداقية فقد كان مربع 3.412 وهي قيمة دالة 0.05% والاطلاع على الجدول نجد أن وسائل الإعلام الليبية محدودة المصداقية في العموم ، ونلاحظ ارتفاع نسبة الإناث اللاتي لا يصدقن هذه الوسائل مقارنة بالذكور

10/- درجة المصداقية والمهنة/الموظفين جاءت أعلى النسب المتوسط فقد بلغت نسبة 74.1% ثم عدم المصداقية فقد بلغت النسبة 18% وأخيراً نسبة 2.9% لفئة المصداقية المرتفعة.

- العمل الحر حلت أعلى النسب المتوسط فقد بلغت 7.6% وتساوت عدم المصداقية والمصداقية العالية لها تبين الفئتين فقد بلغت كلاهما 12%.

- لم يختلف الأمر عن الفئتين السابقتين فقد حلت درجة المتوسط للمصداقية، ثم عدم المصداقية بنسبة 15.2% وأخيراً للمصداقية العالية بنسبة 3%.

- جاءت أعلى الفئات التي لا تصدق وسائل الإعلام الليبية هي فئة الموظفين ، وأقل الفئات التي منحت المصداقية العالية لوسائل الإعلام فئة العاطلين عن العمل.

11- درجة المصداقية والاقامة/ داخل طرابلس تقدم نسبة المصداقية "المتوسط" حيث بلغت حوالي 77.1% ثم عدم التصديق بنسبة 15.2% وأخيراً المصداقية العالية بنسبة 7.6%.

- خارج طرابلس تقدمت نسبة المصداقية "المتوسطة" حيث بلغت نسبة 75% وتقرر المصداقية بنسبة 17.5% وأخيراً 7.5% للمصداقية العالية.

12- درجة المصداقية والمضامين /جاءت أعلى النسب للمضامين التي لا يصدقها الجمهور الآتي:

- المضامين التي تتحدث عنها وسائل الإعلام فيما يخص قضايا فبراير إذ بلغت 25% - المضامين الثقافية حيث بلغت 23% - المضامين السياسية فقد بلغت 21.6% - المضامين

المتعددة حيث بلغت 19% - المضامين الإخبارية حيث بلغت 14% - المضامين المتعلقة بالوضع الأمني بلغت 10.3% . المضامين المتعلقة في قضايا الموضوعات الإجتماعية فقد بلغت نسبة 9.1%.

- جاءت النسب للمضامين التي تحظى بمصداقية عالية لدى الجمهور على مستوى الفئات وكانت على النحو الآتي:

- القضايا الرياضية فقد بلغت نسبة 50%. قضايا فبراير وقد بلغت نسبة 25% - قضايا الموضوعات الإجتماعية قد بلغت نسبة 18.2% - الأخبار بلغت نسبة 5.3%.

- يلاحظ تدني مستوى المصداقية لمضامين الموضوعات المتعلقة بالوضع الأمني صفر %، المصالحة صفر %، المضامين السياسية صفر %.

- ويمكن وصف هذه المرحلة ،-خطاب غير واضح الاهداف،- خطاب يعتمد على اقضاء المنافس ووضعه في خانة العدو،-مزيج بين تشخيص والجهوية، سلطوي بمذاق قبلي ديني ، حرية غير مسئولة الخطاب ،لا يختلف عن الرصاص العشوائي، كثرة وسائل اعلام محلية صحف قنوات مسموعة مرئية ومواقع الكترونية ، مضامين متشابهة لدرجة التطابق، وجوه اعلامية جديدة لاتملك من ادوات المهنة الا القدرة على العمل دون سابق معرفة لمبادئ الإعلام ، ويبدو ان عصر الصورة بمعنى (يكفي عرض المشاهد او الصور) فلا حاجة للغة او السرد المنطوق باعتبار ان سلطة الصورة هي الطرف الأقوى (نسيم الخوري ،2005، ص 468)

قائمة المراجع

- 1- احمد حسو ، تجارب الاعلام المرئي والمسموع في اوربا ، مركز القاهرة لدراسات حقوق الانسان ، تقرير صادر عن مؤسسة حقوق الانسان ،2005.
www. alkotob.com
- 2- احمد اللبح ومصطفى محمود،البحث العلمي تعريف خطواته ومناهجه، المفاهيم الاحصائية،(الاسكندرية، الدار الجامعية،2002).1-
- 3- انتصار عبدالروؤف وصفد الساموك ،الإعلام الجديد تطور وأداء الوسيلة والوطنية ط1،(بغداد جامعة بغداد ، سلسلة مكتبة الإعلام والمجتمع الطبعة الألكترونية 2011).
- 4- حميدة الدايش، تأثير القنوات الفضائية على الدبلوماسيين الليبيين خلال الأزمة 2011، دراسة ميدانية،طرابلس الاكاديمية الليبية ،2012.
- 5- ريم الغول و كنزة قوطال ، مظاهر التغير الذي تعيشه المؤسسات الاعلامية في ظل الوسائط الجديدة ، مجلة كلية الفنون والاعلام جامعة مصراتة، العدد 1، السنة الاولى ، 2015.
- 6- سلامة بن عروس ،الاذاعات المسموعة المحلية ودورها في بناء المواطن بعد ثورة 17 فبراير دراسة تحليلية ميدانية ، رسالة ماجستير ،طرابلس الاكاديمية الليبية، 2016
- 7- منى المطيع، وآخرون ، دليل التغطية الصحفية للاحداث السياسية، اكااديمية الدوتشي فيلا DW ومعهد علوم الاتصال ،ط1 (تونس ، ارتيبو، 2013).